



Regione Lombardia

IL CONSIGLIO

Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito della gestione delle istanze relative all'esercizio del diritto di rettifica (artt. 13 e 14 Regolamento europeo 2016/679)

Il Consiglio regionale della Lombardia garantisce la protezione dei dati personali di coloro che interagiscono con le sue strutture. A tale fine, sono fornite le informazioni sotto riportate secondo quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito RGPD). Ulteriori informazioni ed eventuali aggiornamenti sulla privacy policy sono disponibili sul portale www.consiglio.regione.lombardia.it/wps/portal/crl/home/privacy o possono essere richieste al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sottoindicati.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il Consiglio regionale della Lombardia, con sede in Via F. Filzi, 22, 20124, Milano - pec: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it, e il soggetto designato è il dirigente pro tempore del Servizio Comunicazione istituzionale e Corecom in forza della deliberazione dell'Ufficio di presidenza 1° aprile 2019, n. 111 e ss.mm.ii.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali è contattabile all'indirizzo mail rpd@consiglio.regione.lombardia.it o di posta certificata protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla gestione delle istanze relative all'esercizio del diritto di rettifica da parte dei cittadini nei confronti delle emittenti radiotelevisive locali ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. 8 novembre 2021, n. 208 (TUSMA) e secondo quanto previsto dalla l.r. 28 ottobre 2003, n. 20 – “Istituzione del Comitato regionale per le Comunicazioni – CORECOM” e dalla Deliberazione 427/22/CONS dell'Agcom. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico (art. 6, c. 1, lett. e), RGPD).

4. Categorie di dati personali trattati e natura del conferimento

I dati personali trattati sono:

- a) nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificato, numero di telefono, copia di documento di identità dell'istante;
- b) dati anagrafici e di contatto dei legali rappresentanti dell'emittente radiotelevisive coinvolta nel procedimento.

Possono essere trattati incidentalmente categorie particolari di dati personali (art. 9, RGPD) e dati personali relativi a condanne penali e reati dell'interessato e/o di terzi (art. 10, RGPD), se contenuti nell'istanza e/o nella documentazione allegata alla medesima, per le sole finalità connesse allo svolgimento del procedimento di rettifica e solo se necessario.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e, in difetto, non è possibile procedere alla gestione dell'istanza di rettifica.



Regione Lombardia

IL CONSIGLIO

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è svolto con modalità cartacee e informatiche, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e l'esattezza degli stessi, nonché la loro riservatezza nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Sono adottate misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato alla tipologia di dati trattati al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il trattamento può avvenire attraverso banche dati gestite in ambiente Microsoft Windows, Oracle/MS SQL o open office presso la sede del Consiglio regionale ovvero con specifici software acquisiti da fornitori esterni quali, a titolo esemplificativo, EDMA (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti SPA).

6. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali degli interessati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Consiglio regionale appositamente incaricati e dotati di specifico profilo di autorizzazione, ai fini dello svolgimento delle attività amministrative nell'ambito della gestione delle richieste di rettifica presentate, e dai componenti del Corecom Lombardia. Possono altresì venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori di soggetti che forniscono servizi strumentali (per esempio, gli amministratori del sistema di posta elettronica). Tali soggetti agiscono in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento e sono tenuti a obblighi di riservatezza definiti contrattualmente. I servizi di gestione del protocollo informatico sono forniti da Aria S.p.A., designata responsabile del trattamento. Il servizio di gestione delle postazioni di lavoro è fornito dal RTI Engineering D.HUB S.p.A. - Project Informatica S.r.l. - SBI S.r.l. e il servizio di conservazione digitale da Aruba S.p.A. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è indicato nella sezione [Privacy](#) del portale istituzionale, alla quale si rinvia.

7. Conservazione, comunicazione e diffusione.

I dati personali trattati con modalità elettroniche sono conservati presso il Consiglio regionale oppure presso la server farm di ARIA S.p.A. o presso i data center dei responsabili del trattamento. I dati personali trattati con modalità cartacee sono conservati presso la sede del Corecom, successivamente presso le sedi dell'archivio di deposito del Consiglio. I tempi di conservazione sono stabiliti dalle norme in materia di protocollo e conservazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni e definiti nel Manuale di gestione documentale del Consiglio regionale della Lombardia, approvato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 11 aprile 2016, n. 97 e disponibile nella sezione [Privacy](#) del portale istituzionale del Consiglio regionale. In particolare, è prevista, per l'istanza di rettifica e i relativi allegati, l'indagine/verifica, l'ordine di rettifica e la documentazione istruttoria la conservazione per 5 anni, salvo ricorsi (Titolario 3.3.5).

I dati personali potranno essere comunicati a: soggetti legittimati in base a norma di legge o di regolamento (es. diritto di accesso agli atti; prerogative di informazione dei Consiglieri regionali); soggetti fornitori di servizi strumentali, come indicato al punto n. 6; Autorità giudiziaria, in caso di legittima richiesta; -Agcom, ai fini delle attività di competenza in caso di non ottemperanza da parte dell'operatore di comunicazione dell'ordine di rettifica del Corecom Lombardia.

I dati non sono oggetto di diffusione.



Regione Lombardia

IL CONSIGLIO

8. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi e processi decisionali automatici

Il trattamento è effettuato nel territorio dell'Unione Europea o nel territorio di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ritenuti adeguati tramite decisione della Commissione europea ai sensi degli art. 45 e 46 del Regolamento UE 2016/679. Non sono effettuati trattamenti in processi decisionali automatizzati né profilazioni automatizzate.

9. Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del RGPD, nonché il diritto di opposizione al trattamento di cui all'art. 21, par. 1, del RGPD per motivi connessi alla loro particolare situazione personale.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, è possibile rivolgersi al dirigente del Servizio Comunicazione istituzionale e Corecom, inviando richiesta scritta alla casella di posta elettronica: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it o, in formato cartaceo, al protocollo generale del Consiglio regionale (Protocollo generale: Via G.B. Pirelli, 12- 20124 Milano, orari di apertura al pubblico: lunedì – giovedì 9.00 – 12.00 14.00 – 16.30 venerdì: 9.00 – 12.00). La sottoscrizione dell'istanza deve essere valida ai sensi dell'art. 38 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000 (firma digitale, firma autografa con copia di documento di identità valido, firma autografa alla presenza di dipendente pubblico ricevente previo riconoscimento del sottoscrittore).

Per esercitare i diritti è disponibile un modello facsimile nella pagina [Privacy](#) del portale istituzionale del Consiglio regionale oppure altra richiesta scritta con i medesimi contenuti.

In caso di violazioni, è possibile altresì presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – per recapiti e condizioni si veda www.garanteprivacy.it.

La presente informativa è soggetta ad aggiornamento.