

**CORECOM E AVVOCATI****Webinar su controversie  
telefonia, web e pay tv**

Ci sono novità in arrivo nelle controversie tra gli utenti di telefonia, internet e pay tv e le compagnie delle telecomunicazioni. Dall'1 febbraio diverrà operativa la nuova piattaforma telematica Conciliaweb 2.0 che, consentendo di gestire il contenzioso online, porterà importanti modifiche per semplificarne utilizzo ed accesso. A preannunciare l'avvio di una fase nuova per questo servizio, caratterizzato in Lombardia da circa 35.000 ricorsi all'anno, è la presidente del Corecom Lombardia, Marianna Sala, che ha presentato il programma di una full immersion formativa per gli operatori del diritto, organizzata con Agcom e Ordine degli Avvocati di Milano, che si svolgerà domani, alle 14, e potrà essere seguita dalla pagina Facebook del Corecom Lombardia. Per Sala «gli utenti che si vedono respinti i reclami dalle compagnie, prima di rivolgersi al giudice ordinario, potranno presentare ricorso al Corecom».

