



PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' ANNO 2025

INTRODUZIONE

La legge regionale istitutiva del CORECOM della Regione Lombardia (l.r. 28 ottobre 2003 n. 20) prevede che il Comitato, in tempo utile per la formazione del bilancio del Consiglio regionale, presenti all'Ufficio di presidenza del Consiglio regionale e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, per la parte relativa alle funzioni da essa delegate, il programma di attività per l'anno successivo, con l'indicazione del relativo fabbisogno finanziario.

L'Ufficio di presidenza, per quanto di propria competenza, sentito il CORECOM, determina le risorse finanziarie da inserire nel bilancio del Consiglio regionale (art. 12, comma 1, l.r. 20/2003).

Il regolamento interno del CORECOM, approvato con propria deliberazione n. 10 del 6 marzo 2024 indica la data del 30 settembre per la presentazione del programma all'Ufficio di Presidenza ed all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, per la parte relativa alle funzioni delegate (art. 5, comma 1, lett. a).

Il programma di attività viene integrato con le iniziative e gli interventi in relazione a funzioni, decisioni o adempimenti successivamente intervenuti o approvati (art. 5, comma 1, lett. b) del regolamento interno).

INDICE

- Introduzione
- FUNZIONI PROPRIE
- FUNZIONI DELEGATE
- PROGRAMMA DI ATTIVITA' E FABBISOGNO FINANZIARIO – ANNO 2025
- PROSPETTO DI SINTESI DELLE RISORSE FINANZIARIE
- Composizione del Comitato – XII legislatura


FUNZIONI PROPRIE

Le funzioni proprie sono conferite al CORECOM dalla legislazione statale e regionale (art. 9, l.r. 20/2003).

Tali funzioni concernono, anzitutto, la realizzazione di analisi e ricerche a supporto dell'attività legislativa degli organi regionali, di rilevazioni sull'assetto socio-economico delle imprese operanti a livello regionale nelle comunicazioni e sulle relative implicazioni nel mercato, di indagini conoscitive sui *media* a diffusione regionale.

Tra le funzioni proprie rientra anche quella consultiva, svolta a supporto delle decisioni degli organi regionali. In particolare, il CORECOM esprime pareri in ordine ai provvedimenti della Regione che prevedano agevolazioni o contributi a favore delle emittenti radiotelevisive, di imprese di editoria locale e di comunicazioni operanti nella regione.

Nell'ambito delle funzioni proprie, peculiare rilievo assumono poi quelle derivanti da leggi statali: la programmazione dell'accesso radiofonico e televisivo regionale di cui alla legge 6 agosto 1990, n. 223 (Disciplina del sistema radiotelevisivo pubblico e privato) e le funzioni svolte per garantire la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica per quanto riguarda l'emittenza radiotelevisiva locale e la vigilanza sul rispetto del divieto di comunicazione istituzionale da parte delle pubbliche amministrazioni lombarde (legge 22 febbraio 2000, n. 28).



La legge regionale (art. 9-bis della l.r. 20/2003) ha inoltre attribuito al CORECOM nuove competenze in tema di tutela della reputazione digitale, prevenzione e contrasto al cyberbullismo ed educazione all'uso responsabile dei mezzi di comunicazione digitale, che si sviluppano attraverso le seguenti tipologie di intervento:

- a) **diffusione di informazioni** sull'uso corretto e responsabile delle tecnologie e dei nuovi mezzi di comunicazione digitale, con particolare attenzione ai minori;
- b) **realizzazione di iniziative di studio, prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo** e di tutela della reputazione e della identità digitale in rete;
- c) **supporto e orientamento ai cittadini** in ordine agli strumenti di tutela della reputazione e della dignità digitale.

Per il più efficace esercizio delle funzioni soprarichiamate, il legislatore regionale ha previsto la istituzione presso il CORECOM di un apposito Osservatorio e la possibilità di sottoscrivere protocolli di intesa con pubbliche amministrazioni, autorità indipendenti e altri soggetti terzi e di stipulare accordi con le università lombarde per il finanziamento di assegni di ricerca finalizzati allo svolgimento di specifici progetti.

L'Osservatorio, costituito nel corso della precedente legislatura, ha visto l'adesione di Associazioni ed Istituzioni che hanno collaborato nelle iniziative promosse dal CORECOM in materia di educazione digitale.

La collaborazione del CORECOM con altre Istituzioni si è consolidata nel tempo anche attraverso la sottoscrizione di "Protocolli d'Intesa" per contribuire alla diffusione di informazioni sull'uso corretto e responsabile delle tecnologie e dei nuovi mezzi di comunicazione digitale, con particolare attenzione ai giovani.

FUNZIONI DELEGATE

La **legge 31 luglio 1997, n. 249** (*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*) ha previsto l'istituzione, con legge regionale, dei comitati regionali per le comunicazioni (CORECOM) quali organi funzionali dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, al fine di assicurare le necessarie funzioni di governo, di garanzia e di controllo in tema di comunicazione, riconoscendo le esigenze di decentramento sul territorio.

L'art. 1, comma 13, ha – a tal fine – previsto l'adozione da parte dell'Autorità, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, di un regolamento per la definizione delle materie di propria competenza che possono essere delegate ai comitati regionali per le comunicazioni.

Con **delibera n. 53/99/CONS** l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha approvato il regolamento che individua le materie di propria competenza delegabili ai Comitati Regionali per le Comunicazioni. L'art. 1, comma 2, del regolamento prevede la stipula di apposite convenzioni, nelle quali sono specificate le singole funzioni delegate nonché le risorse assegnate per provvedere al loro esercizio.

Il 20 dicembre 2022, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome hanno sottoscritto con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) il nuovo **Accordo quadro** concernente l'esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni, valido per il quinquennio 2023-2027.

In seguito, il 20 febbraio 2023, Regione Lombardia e AGCOM hanno sottoscritto la **Convenzione** per la delega al CORECOM Lombardia delle funzioni individuate dall'Accordo quadro.

Le materie delegate dall'Accordo quadro 2023-2027 riguardano:

- a) la tutela e garanzia dell'utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso **iniziative di educazione all'utilizzo dei media** decentrate sul territorio nazionale da svolgersi nell'ambito delle attività di alfabetizzazione mediatica e digitale promosse dall'Autorità, anche in raccordo con altre istituzioni nazionali, tenendo conto delle attività di *media education* promosse dagli stessi CO.RE.COM nell'ambito di funzioni proprie previste dalle rispettive leggi regionali;
- b) **l'esercizio del diritto di rettifica** con riferimento al settore radiotelevisivo locale, relativamente alle funzioni istruttorie e decisorie in applicazione dell'articolo 35 del TUSMA;
- c) la vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e **diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa diffusi in ambito locale**;
- d) lo svolgimento del **tentativo di conciliazione, limitatamente alle controversie tra enti gestori del servizio di comunicazioni elettroniche e utenti**, e assunzione dei provvedimenti temporanei;
- e) la **definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche**;
- f) la vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale, mediante **il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale** privata, e della concessionaria pubblica, per l'ambito di diffusione regionale;
- g) la gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del **Registro degli Operatori di Comunicazione**



Programma di attività e fabbisogno finanziario 2025

Descrizione sintetica delle attività e previsioni di spesa

ATTIVITA'	Descrizione sintetica	Previsione di spesa	Capitolo di bilancio
1. Convegni, eventi e progetti di comunicazione	Spese per convegni, seminari, eventi e attività di comunicazione del Corecom	€ 13.000,00	2214
2. Ricerche e servizi di rilevazione	Nell'esercizio delle funzioni proprie, il Corecom svolge analisi e ricerche, cura rilevazioni sull'assetto socio-economico delle imprese operanti a livello regionale nelle comunicazioni e sulle relative implicazioni nel mercato, può svolgere indagini conoscitive sui media a diffusione regionale con particolare riferimento agli indici di notorietà, di ascolto e di lettura	€ 20.000,00	2213
	Per lo svolgimento delle attività di ricerca il Corecom può anche rivolgersi a PoliS Lombardia, l'Istituto di ricerca di Regione Lombardia.	€ 18.000,00	2238

Descrizione sintetica delle attività e previsioni di spesa

ATTIVITA'	Descrizione sintetica	Previsione di spesa	Capitolo di bilancio
3. Monitoraggio dell'emittenza televisiva locale in occasione delle campagne per l'elezione diretta dei Sindaci e dei Consigli comunali	Vigilanza del rispetto del pluralismo "politico-istituzionale" attraverso il monitoraggio di tre emittenti televisive locali nel periodo della campagna elettorale per il rinnovo degli organi comunali in scadenza nel 2025. L'incarico di registrazione dei programmi, scomposizione e analisi dei dati è stato affidato alla Società Infojuice srl.	€ 10.200,00	2239
4. Programmi dell'accesso radiotelevisivo regionale	Programmazione trimestrale delle trasmissioni radiotelevisive: esame delle richieste di accesso e valutazione ammissibilità; elaborazione del calendario di messa in onda; vigilanza sui contenuti rispetto agli obblighi di legge.	=	=
5. Pubblicazione dei risultati dei workshop svolti con gli operatori dell'informazione locale	Nell'ambito delle funzioni attribuite dalla legge regionale istitutiva del Comitato regionale per le comunicazioni (v., in particolare, art. 9, co. 2, lett. g) ed i), art. 12, co. 2, art. 13 della l.r. 28.10.2003, n. 20), il Corecom ha avviato, con la collaborazione scientifica di Polis-Lombardia, un'indagine conoscitiva sul sistema dell'informazione in ambito regionale. Gli spunti che emergeranno dai tavoli saranno analizzati e raccolti in un report per il quale si prevede la pubblicazione da parte di una casa editoriale con attribuzione del codice ISBN.	€ 7.500,00	2216

Descrizione sintetica delle attività e previsioni di spesa

ATTIVITA'	Descrizione sintetica	Previsione di spesa	Capitolo di bilancio
6. Libro Bianco Media e Minori (II edizione)	<p>Nell'ambito delle competenze assegnate al Corecom dall'art. 9-bis della l.r. 20/2003 in tema di tutela della reputazione digitale, prevenzione e contrasto al cyberbullismo ed educazione all'uso responsabile dei mezzi di comunicazione digitale, il Libro Bianco Media e Minori è stato pensato come uno strumento, sia conoscitivo che operativo, per chi - a vario titolo - si occupi di media e minori (esperti di educazione, formatori e genitori, soggetti decisori delle istituzioni).</p> <p>A quattro anni dalla prima edizione si prevede un aggiornamento della pubblicazione per fare il punto degli sviluppi non solo tecnologici e legislativi ma anche delle esperienze educative realizzate con riguardo alle tematiche trattate.</p> <p>La pubblicazione intende raccogliere conoscenze, informazioni ed esperienze da cui trarre orientamenti, ispirazioni e stimoli per diffondere un uso consapevole della tecnologia e delineare le caratteristiche del cittadino digitale.</p> <p>Anche per la seconda edizione si prevede la pubblicazione da parte di una casa editoriale con attribuzione del codice ISBN.</p>	€ 7.500,00	2216

Descrizione sintetica delle attività e previsioni di spesa

ATTIVITA'	Descrizione sintetica	Previsione di spesa	Capitolo di bilancio
7. Percorsi formativi di cittadinanza digitale in ambito scolastico	Il Corecom definirà i contenuti di un percorso formativo di cittadinanza digitale in ambito scolastico in attuazione dell'atto di indirizzo approvato da Agcom con la delibera n. 177/247CONS. Per la realizzazione dei percorsi si prevede la sottoscrizione di un protocollo tra Regione Lombardia, Corecom e l'Ufficio scolastico regionale finalizzato a consentire l'utilizzo delle risorse regionali e a valorizzare tali percorsi formativi nell'ambito dei curricula obbligatori di educazione civica.	€ 34.000,00	2229
8. Gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche sulla piattaforma digitale ConciliaWeb.	<p>Procedure di conciliazione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche</p> <p>Procedure di definizione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche</p> <p>Provvedimenti temporanei in materia di sospensione dei servizi</p> <p>Assistenza all'utenza</p>	=	==
9. Gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione	Provvedimenti di Iscrizione, cancellazione e aggiornamento delle posizioni all'interno del Registro; rilascio delle certificazioni attestanti la regolare iscrizione.	=	==

Descrizione sintetica delle attività e previsioni di spesa

ATTIVITA'	Descrizione sintetica	Previsione di spesa	Capitolo di bilancio
<p>10. Vigilanza del rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale mediante il monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza televisiva locale privata e della concessionaria pubblica, per l'ambito di diffusione regionale</p>	<p>Per l'anno 2025, si prevede di effettuare il monitoraggio delle trasmissioni di 12 canali di emittenti televisive locali autorizzate a trasmettere in Lombardia. Per l'emittenza locale privata, la sessione di monitoraggio è effettuata, su 24 ore e per sette giorni, per le macroaree tutela dei minori, pubblicità, obblighi di programmazione. Sarà inoltre sottoposta a monitoraggio la programmazione regionale della RAI relativamente all'area del pluralismo politico-istituzionale nei 30 giorni precedenti la data del voto in occasione delle consultazioni per l'elezione diretta dei sindaci e dei consigli dei comuni lombardi al voto nell'anno 2025. Il Corecom ha affidato ad una società esterna (Geca s.r.l.) il servizio di registrazione, scomposizione e analisi dei dati.</p>	<p>€ 25.800,00</p>	<p>2222</p>
<p>11. Missioni componenti del Comitato</p>	<p>Spese di trasferta, vitto e alloggio del Presidente e dei componenti del Corecom in occasione delle missioni istituzionali</p>	<p>€ 15.000,00</p>	<p>2241</p>



PROSPETTO DI SINTESI DELLE RISORSE FINANZIARIE

CONTRIBUTO AGCOM PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DELEGATE (ENTRATE)

Per l'esercizio delle funzioni delegate l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) assegna al Corecom Lombardia un contributo annuale il cui importo è stato definito nell'Accordo quadro 2023-2027.

Le risorse assegnate al Corecom da Agcom sono utilizzate per l'esercizio delle funzioni delegate, ivi comprese le attività di ricerca, progetti, corsi, convegni ed eventi ad esse connessi, con esclusione delle spese riferibili ad accoglienza e rappresentanza. Le risorse assegnate possono essere altresì utilizzate per le tipologie di spesa correlate al fabbisogno di personale.

L'Accordo quadro prevede il riconoscimento di una specifica quota di contribuzione aggiuntiva nel caso di raggiungimento di specifici parametri di efficienza

La "quota efficienza conciliazioni" viene assegnata, in proporzione alle istanze pervenute a ciascun Corecom su base annuale, al raggiungimento di uno o entrambi i seguenti obiettivi:

- convocazione della prima udienza, entro trenta giorni, per il 60% delle istanze pervenute;
- convocazione della prima udienza, entro sessanta giorni, per il 95% delle istanze pervenute.

La "quota efficienza definizioni" viene assegnata, in proporzione alla popolazione residente in ciascuna Regione, al raggiungimento del seguente obiettivo: conclusione dell'80% dei procedimenti di definizione avviati nell'anno, entro 180 giorni.

CONTRIBUTO AGCOM PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DELEGATE (ENTRATE)

Nel 2024, la quota assegnata al Corecom per il conseguimento dei parametri di efficienza ammonta a € 42.388,68. Sussistendone le condizioni, tale importo può essere utilizzato per il trattamento economico accessorio del personale del Corecom, secondo le modalità da definirsi in sede di contrattazione decentrata.

CONTRIBUTO AGCOM PER FUNZIONI DELEGATE	CAP 22 - ENTRATE
quota generale	183.009,58 €
quota fissa risoluzione controversie	56.000,00 €
quota vigilanza TV locali	28.560,25 €
quota gestione Registro operatori della comunicazione	2.941,10 €
quota media education	7.352,57 €
TOTALE CONTRIBUTO FISSO	277.863,50 €
QUOTA VARIABILE EFFICIENZA (stima su contributo erogato nel 2024)	
quota efficienza conciliazioni	33.963,47 €
quota efficienza definizioni	8.425,21 €
	42.388,68 €
TOTALE PREVISIONE ENTRATA PER CONTRIBUTO AGCOM	320.252,18 €

PROSPETTO DI SINTESI DEL FABBISOGNO FINANZIARIO per le ATTIVITA' DEL CORECOM

Per le attività del Corecom previste nell'anno 2025 si conferma il fabbisogno finanziario complessivo previsto nell'anno 2024, pari a € **151.000,00**, al netto della spesa del personale assegnato alla struttura di supporto e per l'indennità di funzione prevista per i componenti del Comitato, di cui € **59.800,00** (€ 25.800,00 per il monitoraggio del sistema radiotelevisivo locale ed € 34.000,00 per i servizi di educazione digitale e alfabetizzazione mediatica) finanziate con il contributo di Agcom per l'esercizio delle funzioni delegate.

cap.	descrizione	2025
2213	RICERCHE E SERVIZI DI RILEVAZIONE	20.000,00 €
2214	SPESE PER ORGANIZZAZIONE EVENTI E PROMOZIONE	13.000,00 €
2216	PUBBLICAZIONI DEL CORECOM	15.000,00 €
2222	MONITORAGGIO DEL SISTEMA RADIOTELEVISIVO LOCALE	25.800,00 €
2229	SERVIZI DI EDUCAZIONE DIGITALE e ALFABETIZZAZIONE MEDIATICA	34.000,00 €
2238	RICERCHE POLIS LOMBARDIA	18.000,00 €
2239	MONITORAGGIO PAR CONDICIO	10.200,00 €
2241	MISSIONI COMPONENTI CORECOM	15.000,00 €
		151.000,00 €

COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI
DELLA REGIONE
LOMBARDIA
XII LEGISLATURA



Presidente
CESARE MARIA GARIBOLDI

Vice Presidenti
MAURIZIO GUSSONI
MARIANNA SALA

Componenti
VERONICA CELLA
MARCO DRAGONE